

<b>C.F.D. srls</b>	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>	<b>PQ</b>
		<b>Aggiornata al 17/01/2024</b>
		<b>Pagina 1 di 1</b>

**C.F.D.** si pone quale obiettivo prioritario la soddisfazione dei propri Clienti.

**C.F.D.** ha deciso di adottare il sistema di gestione per la qualità secondo la ISO 9001 quale strumento per attuare la presente Politica per la Qualità e perseguire il miglioramento continuo. L'impegno al miglioramento continuo è orientato non solo ai Clienti, ma a tutti gli stakeholder coinvolti.

Il Sistema di gestione per la qualità deve essere continuamente aggiornato al fine di assicurarne efficacia ed efficienza.

## **MISSIONE AZIENDALE**

### **ESAUDIRE I DESIDERI DEI NOSTRI CLIENTI**

Si traduce nell'affiancare il cliente nella scelta dei prodotti più adatti a coprire i propri fabbisogni e successivamente selezionare i migliori partner, di volta in volta, per approvvigionare il miglior prodotto alle migliori condizioni di prezzo, disponibilità operativa, rispetto della responsabilità sociale e sostenibilità ambientale.

I valori guida di C.F.D. sono:

- **Passione e Affidabilità:** per sviluppare un buon prodotto, in questi anni, abbiamo sempre messo passione e dedizione nel lavoro di ogni giorno,
- **Sviluppo tecnologico e Tempestività:** aggiornamento continuo e continua ricerca dei partner migliori, per soddisfare con tempestività ogni richiesta,
- **Produttività e Flessibilità:** possiamo soddisfare senza problemi anche richieste di quantitativi importanti, assicurando qualità, prezzi competitivi e consegne pronte e tempestive
- **Sicurezza delle persone:** la tutela della salute e della sicurezza delle persone, sui processi di realizzazione del prodotto, sono per noi un valore imprescindibile su cui chiediamo impegno ai fornitori
- **Sostenibilità:** la tutela dell'ambiente e la valorizzazione delle persone sono per noi un punto fondamentale nella strategia per affrontare il mercato. Abbiamo fatto del comportamento etico un impegno fondante del nostro modo di fare business
- **Partnership:** non è nostro obiettivo fornire semplicemente un prodotto, ma mettere a disposizione dei nostri clienti le nostre conoscenze e competenze nel campo della bulloneria speciale, per offrire prodotti di successo

Al fine di attuare la propria Politica per la Qualità, **C.F.D.** si impegna a:

- Condividere la cultura del miglioramento continuo orientata alla conformità/qualità del prodotto, alla soddisfazione del cliente e all'efficacia/efficienza dei processi e dei prodotti/servizi,
- Eliminare, attraverso attività di prevenzione, forme di inefficienza e di spreco
- Utilizzare, dove possibile, tecnologie e prodotti a basso impatto ambientale nel rispetto del territorio e della collettività, in conformità alle leggi vigenti,
- Garantire il rispetto delle normative in tema di sicurezza e salute dei lavoratori e responsabilità sociale di impresa.

**C.F.D.** decide di definire annualmente obiettivi di miglioramento sui quali misurare e valutare la validità e l'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e mette a disposizione mezzi e risorse adeguati a raggiungerli.

La Direzione

F. Cesana